

# ESTRATEGIAS DE MEJORA CONTINUA EN LA GESTIÓN CONTABLE, UNIDAD DE ESTUDIO HONORABLE GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO

## STRATEGIES FOR CONTINUOUS IMPROVEMENT IN ACCOUNTING MANAGEMENT, STUDY UNIT: HONORABLE DECENTRALIZED AUTONOMOUS GOVERNMENT OF THE PROVINCE OF CHIMBORAZO

María Lourdes Ilguan Daquilema<sup>1</sup>, Rosalina Ivonne Balanzátegui García<sup>2</sup>.

{[maria.ilguan@unach.edu.ec](mailto:maria.ilguan@unach.edu.ec)<sup>1</sup>, [rbalanzategui@unach.edu.ec](mailto:rbalanzategui@unach.edu.ec)<sup>2</sup>}

Fecha de recepción: 12/02/2025 / Fecha de aceptación: 25/02/2025 / Fecha de publicación: 03/03/2025

**RESUMEN:** La Unidad de Gestión Contable del Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo carece de capacitación continua y actualizada para su personal contable. A pesar de contar con estrategias de mejora, su implementación es deficiente, lo que resulta en errores recurrentes y procesos ineficientes. El objetivo de esta investigación es diseñar estrategias de mejora continua para optimizar la gestión contable en el Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado (HGAD) Provincial de Chimborazo, buscando garantizar una mayor eficiencia, precisión y transparencia en el manejo de los recursos financieros. Se empleó un enfoque mixto, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas, para optimizar la gestión contable del Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de Chimborazo, asegurando eficiencia y transparencia a través de entrevistas a 10 funcionarios clave. Los hallazgos más importantes fueron: La literatura científica resalta estrategias como la capacitación del personal, la gestión basada en actividades y el uso de herramientas de gestión de costos, que son fundamentales para optimizar el gasto público y facilitar la toma de decisiones estratégicas. Además, la evaluación de las áreas de mejora en la gestión contable de la entidad destaca la importancia de implementar estrategias clave como la capacitación continua del personal, la automatización de procesos, la estandarización de procedimientos, la retroalimentación efectiva y la realización de auditorías regulares. Finalmente, las estrategias de mejora continua para la gestión contable incluyen el fortalecimiento de la capacitación continua, la optimización de la planificación de recursos, la

<sup>1</sup>Departamento de Posgrado, Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador, <https://orcid.org/0009-0002-0191-3998>; +593 93 947 5260.

<sup>2</sup>Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas, Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador, <https://orcid.org/0000-0002-0270-906X>; +593 98 936 1719.

modernización del sistema contable y el establecimiento de una comunicación interna efectiva.

*Palabras clave: Estrategias, mejora continua, gestión contable, Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo, decisiones estratégicas*

**ABSTRACT:** The Accounting Management Unit of the Honorable Decentralized Autonomous Government of the Province of Chimborazo lacks continuous and updated training for its accounting staff. Despite having improvement strategies in place, their implementation is deficient, resulting in recurring errors and inefficient processes. The objective of this research is to design continuous improvement strategies to optimize accounting management in the Honorable Decentralized Autonomous Government (HGAD) of the Province of Chimborazo, aiming to ensure greater efficiency, accuracy, and transparency in the handling of financial resources. A mixed approach was employed, combining qualitative and quantitative techniques, to optimize the accounting management of the Honorable Decentralized Autonomous Government of Chimborazo, ensuring efficiency and transparency through interviews with key officials. The most significant findings were: The scientific literature highlights strategies such as staff training, activity-based management, and the use of cost management tools, which are essential for optimizing public spending and facilitating strategic decision-making. Furthermore, the evaluation of improvement areas in the entity's accounting management emphasizes the importance of implementing key strategies such as continuous staff training, process automation, standardization of procedures, effective feedback, and conducting regular audits. Finally, the continuous improvement strategies for accounting management include strengthening continuous training, optimizing resource planning, modernizing the accounting system, and establishing effective internal communication.

*Keywords: Strategies, continuous improvement, accounting management, Chimborazo Provincial Government, strategic decisions*

## INTRODUCCIÓN

Las estrategias de mejora continua comprenden métodos y enfoques destinados a optimizar procesos y aumentar la calidad y eficiencia en las organizaciones. Estas estrategias incluyen Six Sigma, que utiliza métodos estadísticos para mejorar la calidad y reducir la variabilidad; el Método Taguchi, enfocado en diseñar y fabricar productos de alta calidad a bajo costo mediante experimentos estadísticos; y DMAMC (Definir, Medir, Analizar, Mejorar y Controlar), un enfoque estructurado que combina técnicas estadísticas y no estadísticas para mejorar la gestión de operaciones (1).

En los últimos años, la administración pública ha enfrentado desafíos significativos debido a cambios normativos, la creciente demanda de servicios por parte de la ciudadanía y la necesidad de optimizar el uso de los recursos disponibles. En este sentido, la implementación de

estrategias de mejora continua en la gestión contable se convierte en un factor determinante para garantizar la eficiencia y la transparencia en la administración de los fondos públicos. Estas estrategias incluyen la adopción de tecnologías de información, la capacitación del personal, la optimización de procesos contables y el fortalecimiento de los mecanismos de control interno.

La contabilidad desempeña un papel fundamental en la administración pública, ya que permite la correcta gestión de los recursos, la transparencia en la ejecución presupuestaria y la toma de decisiones basadas en información financiera confiable. En este contexto, la implementación de estrategias de mejora continua en la gestión contable resulta importante para optimizar procesos, garantizar el cumplimiento normativo y promover una administración eficiente (2). Este estudio se enfoca en la aplicación de estrategias de mejora continua en la gestión contable del Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado (GAD) de la Provincia de Chimborazo, con el propósito de identificar áreas de oportunidad y proponer acciones que contribuyan a fortalecer la eficiencia y la efectividad en la administración de los recursos públicos (3).

En un entorno gubernamental se menciona que la implementación de un sistema contable sólido y actualizado promueve la transparencia en la gestión de recursos públicos, generando así confianza entre los ciudadanos y las autoridades. Al ser parte del sistema de control interno, la contabilidad contribuye a establecer un sistema único que integra las operaciones financieras y presupuestarias, lo que optimiza la gestión y el control de recursos (4). Asimismo, la adopción de normas internacionales de información financiera (NIIF) permite a las entidades gubernamentales alinearse con estándares globales, facilitando la comparabilidad de la información financiera (5).

Dentro de un contexto enfocado en el sector público aborda la gestión contable y el control interno, subrayando la importancia de este último como un proceso que asegura la efectividad de los procedimientos contables y administrativos, así como la confiabilidad de la información financiera y la eficiencia operativa. Las conclusiones destacan que el control interno debe ser un proceso continuo que involucra la planificación, asignación de recursos y establecimiento de responsabilidades, con evaluaciones periódicas para identificar fortalezas y debilidades del sistema, mejorando así la gestión contable (6).

### **Marco Referencial**

Las estrategias de mejora continua son aquellas que se generan a partir de un diagnóstico necesario y útil para plantear directrices, utilizando herramientas como el análisis FODA, la Matriz de Evaluación de Fortalezas Internas (MEFI) y la Matriz de Evaluación de Fortalezas Externas (MEFE). Estas herramientas permiten identificar los factores más importantes que los expertos consideran necesarios para invertir recursos y detectar necesidades y requerimientos de todos los actores involucrados, así como ventajas y desventajas del posgrado, con el fin de generar propuestas y estrategias de mejora (7).

La importancia de dichas estrategias está en permitir a las empresas aumentar constantemente su eficiencia y competitividad en un mercado en constante cambio. La mejora continua se

enfoca en la búsqueda constante de la optimización de procesos, lo que implica realizar cambios en diversas áreas de la organización, como la estrategia empresarial, los equipos de trabajo, los procesos internos y las relaciones con clientes y proveedores. Además, se destaca que la mejora continua no debe ser vista como una serie de mejoras aisladas, sino como parte de una cultura organizacional (8).

Dentro de los beneficios y oportunidades que emplean las estrategias de mejora continua según, (9) son: permiten a las organizaciones lograr una ventaja competitiva mediante la observación y análisis de las variables del proceso, transformando imperfecciones en oportunidades. Mejoran la calidad del servicio al utilizar quejas de clientes como oportunidades para desarrollar nuevos proyectos y mejorar el servicio. Destacan la necesidad de capacitación y evaluación continua para los prestadores de servicios, contribuyendo a mejorar la calidad ofrecida a la ciudadanía. Facilitan la prevención de problemas mediante una investigación y diagnóstico adecuados, asegurando la buena marcha de la organización.

Las estrategias de mejora continua y la gestión contable se centran en cómo la contabilidad gerencial puede servir como una herramienta clave para la toma de decisiones estratégicas en las Pymes, la contabilidad gerencial proporciona información valiosa que permite a las empresas identificar áreas de mejora, optimizar recursos y, en última instancia, aumentar la rentabilidad (10). También la implementación de contabilidad gerencial requiere un enfoque integral que incluye la capacitación del personal y la revisión de políticas contables. Esto sugiere que las estrategias de mejora continua deben estar alineadas con una gestión contable efectiva, ya que una mejor comprensión y aplicación de la contabilidad gerencial puede llevar a decisiones más informadas (11).

Por gestión contable se refiere a un elemento esencial para la planificación y el control en las entidades económicas. Este enfoque implica la integración de procedimientos contables y diversas acciones, eliminando compartimentos dentro de la organización para mejorar la toma de decisiones. Busca actualizar procesos y flujos de trabajo, facilitando la supervisión y el control de costos y otros aspectos financieros (12). Además, la reingeniería de procesos dentro de la gestión contable permite a las empresas adaptarse a nuevas demandas y mejorar la calidad de la información contable, lo cual es importante para un control empresarial efectivo (13).

Su importancia recae en que aseguran la veracidad, confiabilidad y transparencia de la información financiera de una organización, lo que resulta esencial para que gerentes, inversionistas y otros interesados tomen decisiones informadas. Una buena gestión contable protege los activos de la empresa, garantiza la exactitud de los registros y asegura el cumplimiento de las normativas. Además, contribuye a prevenir y detectar errores, fraudes e irregularidades que podrían poner en riesgo la viabilidad y la reputación de la compañía (14).

(15) considera que, para mejorar la gestión contable en la administración pública, se debe incluir el uso de Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) para facilitar la gestión documental, controlar ingresos y salidas de personal, y hacer seguimiento de causas y convenios. También destaca la importancia de recolectar y analizar datos para mejorar los servicios a la

ciudadanía y los procesos internos de toma de decisiones, utilizando técnicas analíticas y minería de datos para fomentar la transparencia y participación ciudadana.

Además, (16) en su investigación realizado en la provincia de El Oro, Ecuador, y se enfoca en mejorar la gestión contable del sector microempresarial mediante proyectos de vinculación. Se describe cómo se llevó a cabo un análisis de las necesidades de capacitación a través de encuestas a microempresarios, revelando que el 75% de ellos no había recibido formación previa en contabilidad. Las conclusiones del estudio indican que las capacitaciones en línea han tenido un impacto positivo en el aprendizaje de los microempresarios, con un 81% de los aprobados mostrando una mejora significativa en sus conocimientos.

Finalmente, (17) en su investigación realizado en la Caja de Compensación Familiar de La Guajira se centró en resignificar la gestión financiera, evaluando la aplicabilidad de las políticas financieras y su impacto en los resultados económicos de la organización. Utilizando un enfoque de Investigación-Acción-Participación, se aplicaron encuestas y entrevistas para entender la percepción de los empleados sobre las políticas financieras y contables. Las conclusiones revelaron un desconocimiento significativo de estas políticas entre los empleados, afectando la gestión contable y financiera.

### **Planteamiento del Problema**

El Honorable GAD de la Provincia de Chimborazo es una entidad gubernamental encargada de la planificación, ejecución y control de los recursos destinados al desarrollo del territorio y el bienestar de la población. Su gestión contable abarca actividades como la elaboración y ejecución del presupuesto, la administración de ingresos y egresos, el control de activos y pasivos, y la rendición de cuentas ante los organismos de control. Sin embargo, como ocurre en muchas instituciones públicas, pueden presentarse deficiencias en los procesos contables que afectan la calidad de la información financiera y la capacidad de toma de decisiones estratégicas.

Esta institución enfrenta dificultades para implementar de manera eficaz estrategias de mejora continua en la gestión contable. Esto puede deberse a una variedad de factores, incluyendo la resistencia al cambio, la falta de capacitación adecuada, recursos limitados, y sistemas contables obsoletos. La ausencia de una cultura organizacional que promueva la mejora continua puede llevar a ineficiencias, errores y falta de transparencia, afectando al Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo en la capacidad de gestionar sus recursos financieros de manera óptima y cumplir con sus objetivos estratégicos.

La relevancia de este estudio radica en su contribución a la eficiencia y la transparencia en la administración pública. La gestión contable es un pilar fundamental para el correcto funcionamiento de las instituciones gubernamentales, y su optimización no solo impacta en la calidad de la información financiera, sino también en la confianza de la ciudadanía y la capacidad de los gobiernos locales para gestionar los recursos de manera eficiente. En un contexto en el que la rendición de cuentas y la lucha contra la corrupción son aspectos prioritarios en la gestión pública, la implementación de estrategias de mejora continua se

presenta como una necesidad imperante para fortalecer la institucionalidad y garantizar una administración transparente y eficaz.

Asimismo, este estudio busca generar aportes prácticos que puedan ser aplicados por otras instituciones públicas con características similares, contribuyendo al desarrollo de un modelo de gestión contable basado en la mejora continua y la innovación. La sistematización de las estrategias analizadas permitirá generar recomendaciones concretas que puedan ser adoptadas por el Honorable GAD de la Provincia de Chimborazo y otras entidades gubernamentales interesadas en optimizar sus procesos contables.

La presente investigación pretende evidenciar la importancia de la mejora continua en la gestión contable del sector público y su impacto en la eficiencia administrativa, la calidad de la información financiera y la confianza ciudadana en las instituciones gubernamentales. A través del análisis de estrategias aplicadas en el Honorable GAD de la Provincia de Chimborazo, se espera contribuir al fortalecimiento de la gestión contable y proponer soluciones innovadoras que permitan una administración más efectiva de los recursos públicos. La mejora continua en la contabilidad gubernamental es un factor clave para garantizar la sostenibilidad de las finanzas públicas y el desarrollo de políticas efectivas orientadas al bienestar social.

La Unidad de Gestión Contable del Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo enfrenta una deficiencia en la capacitación continua y actualizada de su personal contable. A pesar de la existencia de estrategias de mejora continua, en la práctica no se implementan de manera efectiva, lo que impide que los funcionarios se adapten a nuevas normativas, tecnologías y procedimientos contables. Esta falta de formación repercute en la generación de errores recurrentes, la ineficiencia en los procesos y una limitada capacidad de respuesta ante los cambios legislativos y tecnológicos. Como consecuencia, se compromete la calidad y precisión de la gestión contable, afectando la toma de decisiones y el cumplimiento de las obligaciones financieras de la institución.

### **Pregunta de la Problemática**

¿Cómo impacta la falta de capacitación continua en el desempeño del personal contable de la Unidad de Gestión Contable del Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo?

El objetivo general del estudio es diseñar estrategias de mejora continua para optimizar la gestión contable en el Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo, buscando garantizar una mayor eficiencia, precisión y transparencia en el manejo de los recursos financieros. Para alcanzar este objetivo, se plantean varios objetivos específicos: primero, identificar en la literatura científica estrategias que mejoren la gestión contable en la administración pública; segundo, analizar las áreas de mejora de la gestión contable en el Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo; y, finalmente, establecer las estrategias de mejora continua para la gestión contable en dicha entidad.

Los objetivos específicos del estudio están estrechamente relacionados con el objetivo general de diseño estrategias de mejora continua para optimizar la gestión contable en el Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo. Primero, al identificar en la literatura científica estrategias exitosas en la administración pública, se establece un marco teórico que guía la adaptación de prácticas efectivas al contexto local. Segundo, el análisis de las áreas de mejora en la gestión contable permite detectar deficiencias específicas que afectan la eficiencia, precisión y transparencia, asegurando que las estrategias se enfocan en las necesidades reales de la entidad. Finalmente, al establecer estas estrategias de mejora continua, se busca implementar soluciones prácticas y sostenibles que aborden las problemáticas identificadas, contribuyendo así a la optimización del manejo de recursos financieros y al cumplimiento.

## MATERIALES Y MÉTODOS

A nivel metodológico, esta investigación se desarrollará bajo un enfoque mixto, combinando técnicas cualitativas y cuantitativas para la recopilación y análisis de datos. con el fin de comprender estrategias de mejora continua para la optimización de la gestión contable en el Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo y garantizar mayor eficiencia, precisión y transparencia en el manejo de recursos financieros. Además, se realiza una investigación de campo y observacional por medio de la recolección de datos directamente en el Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo, aplicando técnicas como entrevistas con funcionarios clave.

### **Población y muestra**

**Población:** Es el conjunto de elementos que son objeto de estudio estadístico.

La población de estudio está conformada por 10 funcionarios responsables de la Gestión Contable en el Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo. La muestra es censal, lo que significa que se incluirá a todo el grupo en la investigación y en la aplicación de las entrevistas.

### **Tipo de recolección de datos**

El estudio se estructura en tres objetivos clave. El primero se basa en un enfoque bibliográfico y de análisis documental, utilizando fuentes científicas como Google Académico y Scopus para recolectar información relevante. El segundo objetivo se desarrolla a través de la aplicación de una guía de entrevista, diseñada para recopilar información cualitativa de manera detallada, esto debido a la reducida cantidad de funcionarios, por ende, permite captar percepciones, experiencias y opiniones de los participantes, proporcionando una comprensión más profunda y contextualizada sobre la gestión contable en el Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo.

El enfoque cualitativo es fundamental en el estudio porque permite captar las experiencias y perspectivas de los funcionarios clave responsables de la gestión contable. A través de entrevistas, se pueden explorar en profundidad cómo los procesos actuales impactan en la eficacia y eficiencia de la gestión contable, así como identificar las barreras y oportunidades para la mejora continua. Este enfoque facilita la comprensión del contexto organizativo y cultural en el que operan, permitiendo desarrollar estrategias más adaptadas a la realidad de la institución y las necesidades específicas de sus procesos contables. Además, al centrarse en la interpretación y el significado de las prácticas contables, se pueden generar recomendaciones más relevantes y efectivas para la mejora continua. Finalmente, el tercer objetivo es proporcionar herramientas que permitan a la institución contar con estrategias de mejora continua en la gestión contable.

## **RESULTADOS**

Desde una perspectiva teórica, esta investigación se fundamenta en el enfoque de la mejora continua propuesto por autores como Edwards Deming y Joseph Juran, quienes destacan la importancia de la calidad y la optimización de procesos en la gestión organizacional. Asimismo, se aborda el marco normativo aplicable a la contabilidad gubernamental en Ecuador, considerando las regulaciones emitidas por la Contraloría General del Estado y el Ministerio de Economía y Finanzas. La combinación de estos enfoques permitirá obtener una visión integral sobre la gestión contable en el sector público y las oportunidades de mejora que pueden implementarse en el Honorable GAD de la Provincia de Chimborazo.

La Tabla 1 presenta las preguntas más relevantes de la entrevista realizada a 10 funcionarios responsables, con el propósito de evaluar la gestión contable en el Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo.

***Tabla 1. Preguntas relevantes de la entrevista***

<b>Preguntas relevantes</b>	<b>Análisis</b>
1.- ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrenta la gestión contable en el H. Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo?	Permite identificar las barreras que obstaculizan una gestión eficiente. Puede abarcar temas como la actualización tecnológica, la capacitación del personal, la normativa contable, la burocracia y la falta de recursos financieros.
2.- ¿Qué tan eficiente considera que es el sistema contable actual en términos de precisión y rapidez? ¿Existen procesos contables que consideran obsoletos o que podrían mejorarse?	Evalúa la eficiencia del sistema contable permite determinar si cumple con los estándares de precisión y rapidez requeridos. Identifica procesos obsoletos facilita su optimización o automatización, lo que podría mejorar la productividad y reducir los errores humanos.
3.- ¿Se han implementado anteriormente estrategias de mejora continua en la gestión contable? Si es así, ¿cuáles han sido los resultados?	Ayuda a conocer experiencias previas en mejora continua y permite evaluar su efectividad y aprender de los aciertos y errores. Esto ayuda a evitar que se repitan fallos anteriores y fomenta el desarrollo de nuevas estrategias basadas en evidencia.



**ESTRATEGIAS DE MEJORA CONTINUA EN LA GESTIÓN CONTABLE, UNIDAD DE ESTUDIO HONORABLE  
GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DE LA PROVINCIA DE CHIMBORAZO**

---

4.- ¿Qué métodos utiliza el H. Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo para identificar áreas de mejora dentro de la gestión contable?	Detecta oportunidades de mejora, ya sea mediante auditorías internas, encuestas al personal, análisis de desempeño o informes de eficiencia.
5.- ¿Cuáles consideran que son las mejores prácticas para asegurar una mejora continua efectiva en la gestión contable?	Identifica mejores prácticas y permite adaptar metodologías probadas y exitosas en otros contextos a la realidad del GAD. Esto puede incluir la digitalización de procesos, la capacitación frecuente, la implementación de Lean Accounting o el uso de herramientas de automatización.
6.- ¿Qué indicadores clave de desempeño (KPI) se utilizan para evaluar la efectividad de las estrategias de mejora continua en la gestión contable?	Mide la efectividad de las estrategias de mejora esenciales para garantizar su éxito. Indicadores como el tiempo de procesamiento de documentos, la reducción de errores contables, el nivel de cumplimiento normativo y la satisfacción del personal.
7.-¿Qué innovaciones tecnológicas consideran que podrían ser implementadas en el futuro para mejorar la gestión contable en el H. Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo?	Permite identificar oportunidades para modernizar la gestión contable del GAD Provincial de Chimborazo. La implementación de tecnologías avanzadas puede mejorar la eficiencia, la transparencia y la seguridad
8.- ¿Cómo visualizar la gestión contable del H. Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo en los próximos 5 años?	Permite conocer la visión a largo plazo de la gestión contable identificando si existe una planificación alineada con tendencias de modernización, sostenibilidad financiera y cumplimiento de normativas. Una visión clara facilita la formulación de objetivos realistas y alcanzables.

---

Se menciona a la modernización administrativa, que implica un continuo esfuerzo por actualizar las entidades públicas mediante inversiones significativas en tecnología y la adopción de prácticas contables más eficaces. Asimismo, la interacción virtual con los ciudadanos se considera esencial, ya que las entidades deben cumplir con los requisitos necesarios para brindar servicios contables y administrativos de forma electrónica, eficiente y efectiva. Además, se menciona la implementación de estrategias de gobierno electrónico que promueven la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión contable (18).

Además, las estrategias de gestión contable en la administración pública son esenciales para mejorar la efectividad y calidad del gasto público. Incluyen la capacitación del personal para optimizar su desempeño, el seguimiento por parte de los consejos estatales para asegurar un control adecuado, y la actualización constante de los sistemas de contabilidad. Además, se promueve la creación de estrategias internas que fomenten la colaboración y la gestión del conocimiento, así como el desarrollo de un clima laboral positivo que motive al personal. La actitud de los servidores públicos también es clave para el éxito en la implementación de estas iniciativas, las cuales buscan evitar retrasos en la armonización contable (19).

Asimismo, (20) menciona diversas estrategias de gestión contable en la administración pública, entre las cuales se encuentran la gestión basada en actividades, que busca vincular la contabilidad de costos con la evaluación del desempeño organizacional para entender mejor los costos de las actividades realizadas. También se menciona el interés creciente de los gestores por fortalecer sus conocimientos en contabilidad, esencial para la toma de decisiones estratégicas en el sector público. Las administraciones públicas están adoptando herramientas

novedosas de gestión de costos que ofrecen información valiosa a sus usuarios, aunque a menudo se utilizan más para legitimar actividades ante externos que para la gestión interna.

### **PROPUESTA ESTRATEGIAS DE GESTIÓN CONTABLE RELACIONADAS A LA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA**

La Tabla 2 muestra las estrategias de gestión contable en el ámbito de la administración pública, según la literatura científica, abarcan varios enfoques clave.

*Tabla 2. Estrategias de gestión contable en el ámbito de la administración pública.*

Autor	Año	Estrategias de gestión contable en el ámbito de la administración pública
(18)	2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Modernización administrativa</li> <li>- Interacción virtual con los ciudadanos</li> <li>- La implementación de estrategias de gobierno electrónico</li> <li>- La capacitación del personal para optimizar su desempeño</li> </ul>
(19)	2022	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Seguimiento por parte de los consejos estatales</li> <li>- Actualización constante de los sistemas de contabilidad</li> <li>- Creación de estrategias internas que fomenten la colaboración y la gestión del conocimiento</li> <li>- Desarrollo de un clima laboral</li> <li>- Actitud de los servidores públicos</li> </ul>
(20)	2019	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestión basada en actividades</li> <li>- Interés creciente de los gestores por fortalecer sus conocimientos en contabilidad</li> </ul>

Se menciona a la modernización administrativa, que implica un continuo esfuerzo por actualizar las entidades públicas mediante inversiones significativas en tecnología y la adopción de prácticas contables más eficaces. Asimismo, la interacción virtual con los ciudadanos se considera esencial, ya que las entidades deben cumplir con los requisitos necesarios para brindar servicios contables y administrativos de forma electrónica, eficiente y efectiva. Además, se menciona la implementación de estrategias de gobierno electrónico que promueven la transparencia y la rendición de cuentas en la gestión contable (18).

Además, las estrategias de gestión contable en la administración pública son esenciales para mejorar la efectividad y calidad del gasto público. Incluyen la capacitación del personal para optimizar su desempeño, el seguimiento por parte de los consejos estatales para asegurar un control adecuado, y la actualización constante de los sistemas de contabilidad. Además, se promueve la creación de estrategias internas que fomenten la colaboración y la gestión del conocimiento, así como el desarrollo de un clima laboral positivo que motive al personal. La actitud de los servidores públicos también es clave para el éxito en la implementación de estas iniciativas, las cuales buscan evitar retrasos en la armonización contable (19).

Asimismo, (20) menciona diversas estrategias de gestión contable en la administración pública, entre las cuales se encuentran la gestión basada en actividades, que busca vincular la

contabilidad de costos con la evaluación del desempeño organizacional para entender mejor los costos de las actividades realizadas. También se menciona el interés creciente de los gestores por fortalecer sus conocimientos en contabilidad, esencial para la toma de decisiones estratégicas en el sector público. Las administraciones públicas están adoptando herramientas novedosas de gestión de costos que ofrecen información valiosa a sus usuarios, aunque a menudo se utilizan más para legitimar actividades ante externos que para la gestión interna.

### **Áreas de mejora de la gestión contable en el Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo**

Al evaluar las respuestas proporcionadas por los 10 funcionarios del Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo, se puede observar un consenso en cuanto a las mejores prácticas para asegurar una mejora continua efectiva en la gestión contable. Estas prácticas se agrupan en cinco categorías.

- **Capacitación y formación continua**

La mayoría de los funcionarios enfatizan la importancia de mantener al personal actualizado en normativas, tecnologías y estándares contables como las NIC y NIIF. La capacitación constante, tanto a nivel general como específico para el área financiera, es vista como un pilar esencial para asegurar el cumplimiento normativo y mejorar.

- **Automatización y uso de tecnología**

Implementación de sistemas automatizados para agilizar y optimizar procesos contables fue mencionado reiteradamente. La automatización no solo reduce los errores humanos, sino que también aumenta la rapidez en la gestión de datos, lo que permite un análisis más profundo.

- **Estandarización de procesos y aplicación de métricas**

La mayoría de los funcionarios enfatiza en el establecimiento de procedimientos estandarizados asegura la coherencia y calidad en la gestión contable. Además, el uso de indicadores clave de desempeño (KPI) y métricas claras permite evaluar la eficiencia, identificar áreas de mejora y medir los resultados.

- **Retroalimentación y comunicación interna**

Implementar sistemas de retroalimentación constante y una comunicación efectiva dentro del equipo son fundamentales para fomentar un ambiente colaborativo. Estas prácticas permiten identificar problemas desde diferentes perspectivas y promover soluciones conjuntas, aumentando el compromiso del personal.

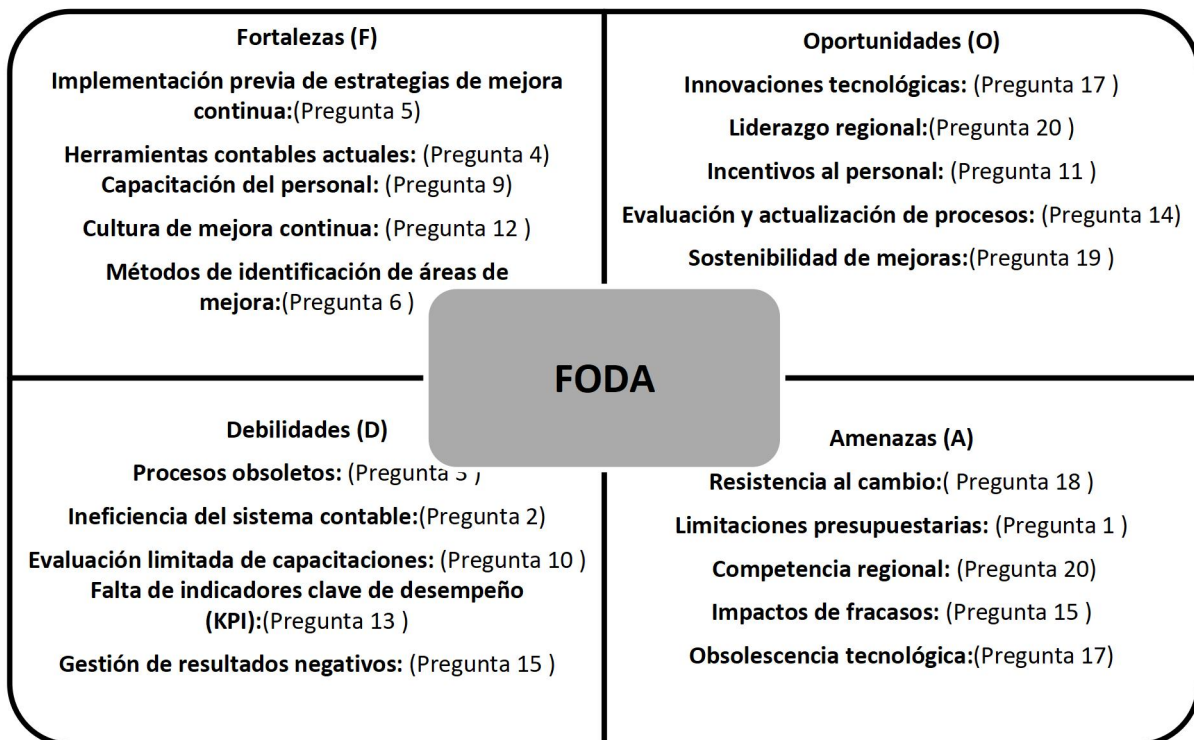
- **Auditorías y evaluación continua**

Los funcionarios consideran que la realización de auditorías internas y externas garantizan el cumplimiento normativo y detecta oportunidades de optimización. La evaluación y el ajuste continuo de los procesos permiten mantener la calidad y adaptarse a las exigencias cambiantes.

En términos generales, las mejores prácticas para asegurar una mejora continua efectiva en la gestión contable dentro del Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo incluyen una combinación estratégica de formación continua, adopción tecnológica, estandarización de procedimientos, retroalimentación constante y auditorías regulares. Esto crea un marco sólido para enfrentar desafíos, cumplir con normativas y fomentar una cultura organizacional.

**Estrategias para la mejora continua en la gestión contable del Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo**

Para estructurar las estrategias de mejora continua en la gestión contable del Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo, se utiliza el análisis FODA, el cual selecciona preguntas clave basadas en las fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas y se detalla en la Figura 1.



**Figura 1. Matriz FODA.**

El análisis FODA presentado ofrece una visión clara y estructurada para estructurar las estrategias de mejora continua en la gestión contable del Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo, abordando tanto los aspectos positivos como

los retos que enfrenta el Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo. Se destaca tanto las fortalezas que se puede aprovechar, como las áreas donde se deben implementar mejoras para mitigar las debilidades y amenazas. Aprovechar las oportunidades y abordar las debilidades identificadas permitirá al Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo fortalecer su proceso de planificación presupuestaria y estar mejor preparado para enfrentar las amenazas externas.

La Tabla 3 presenta una serie de estrategias diseñadas para mejorar la gestión contable en el Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo mediante la utilización de un enfoque basado en fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas (FO, FA, DO, DA). A continuación, se desarrolla el análisis:

**Tabla 3. Estrategias para la mejora continua en la gestión contable del Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo.**

<b>Estrategias FO</b>	<b>Estrategias FA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Fortalecimiento de la capacitación continua a través de un plan estructurado y periódico</li> <li>• Establecimiento de incentivos estructurados para motivar la participación activa del personal:</li> <li>• Optimización de la planificación y distribución de recursos para revisiones y actualizaciones contables</li> <li>• Fortalecimiento de la comunicación interna para una mejora continua sostenible</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Establecer un plan de capacitación periódica y uniforme que abarque tanto la actualización en normativas contables como el uso del sistema ESIGEF,</li> <li>• Implementar programas de retención de talento, con incentivos que fomenten la estabilidad laboral y la formación continua.</li> <li>• Invertir en la mejora de la infraestructura tecnológica</li> <li>• Establecer programas de capacitación más estructurados</li> </ul>
<b>Estrategias DO</b>	<b>Estrategias DA</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Incorporar un sistema formal de análisis de fallos dentro de las reuniones periódicas</li> <li>• Implementar una estrategia de "manuales vivos" para cada proceso contable</li> <li>• Establecer un Comité Técnico de Innovación, compuesto por responsables de las áreas contables y tecnológicas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modernización del Sistema Contable y Capacitación Continua</li> <li>• Optimización de la Comunicación Interdepartamental y la Reducción de la Burocracia</li> <li>• Establecimiento de Indicadores de Sostenibilidad y Transparencia</li> <li>• Estabilización del Personal y Mejora del Clima Organizacional</li> </ul>

El conjunto de estrategias propuestas refleja un enfoque integral para la mejora continua de la gestión contable. Las acciones combinan medidas inmediatas y a largo plazo, integrando la capacitación, la innovación tecnológica, la sostenibilidad, y la mejora del clima organizacional. Estas estrategias, al ser implementadas de manera coherente, fortalecerán la capacidad del Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo para enfrentar retos futuros y garantizar una gestión eficiente y transparente.

## DISCUSIÓN

Los hallazgos de esta investigación son los resultados obtenidos muestra que el Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado (HGAD) Provincial de Chimborazo arroja luz sobre varias áreas críticas que son fundamentales para la implementación de estrategias de mejora continua. Estas áreas encapsulan los desafíos internos que enfrenta la organización, así como las presiones impuestas por el entorno regulatorio y tecnológico externo.

El estudio revela que la interacción virtual con los ciudadanos y la implementación de estrategias de gobierno electrónico son esenciales para mejorar la accesibilidad y transparencia de los servicios contables. La necesidad de modernización administrativa es un tema recurrente en la gestión pública. (18) destacan la importancia de la interacción virtual con los ciudadanos y la implementación de estrategias de gobierno electrónico como medios importantes para mejorar la accesibilidad y la transparencia de los servicios contables.

Además, la estrategia de mejora puede fortalecer que la resistencia al cambio es un obstáculo considerable en muchas organizaciones públicas; Superarlo requiere un enfoque holístico que integre el desarrollo profesional con soporte emocional y motivacional, facilitando así una transición suave hacia nuevas prácticas y tecnologías. Concordando con el estudio de (19) quienes resaltan que la formación continua y el desarrollo de un clima laboral positivo son fundamentales para optimizar el rendimiento y la adaptación al cambio en las prácticas contables.

Aunque la automatización ofrece múltiples beneficios como la minimización de errores y el aumento en la eficiencia, también enfrenta desafíos significativos relacionados con la integración de sistemas existentes y la capacitación necesaria para su manejo efectivo. (20) argumentan que la adopción de una gestión basada en actividades y el fortalecimiento del conocimiento contable son esenciales para mejorar la toma de decisiones y la eficiencia operativa en el sector público.

La eficacia de la comunicación interna entre los diferentes niveles y departamentos de la organización es esencial para fomentar un entorno de trabajo colaborativo y proactivo. Concordando con el estudio de (21) quien argumenta que los sistemas de retroalimentación y los mecanismos robustos de comunicación son vitales para identificar y resolver problemas de manera eficiente, fortaleciendo la capacidad de la organización para adaptarse a nuevas demandas y desafíos.

La gestión contable en contextos gubernamentales como el del Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo enfrenta desafíos que exigen un enfoque multifacético y adaptativo. Mediante la implementación de estrategias de mejora continua bien planificadas y ejecutadas, es posible alcanzar una gestión más eficiente, transparente y responsable de los recursos públicos. (17) menciona que la efectividad de estas estrategias depende de su capacidad para ajustarse tanto a las necesidades internas de la organización como a las expectativas de la comunidad a la que sirven.

## CONCLUSIONES

Las estrategias identificadas en la literatura científica para la mejora de la gestión contable en la administración pública incluyen la modernización administrativa, la interacción virtual con los ciudadanos y la implementación de estrategias de gobierno electrónico. Además, se destaca la capacitación del personal para optimizar su desempeño, el seguimiento por parte de los consejos estatales y la actualización constante de los sistemas contables. También se resalta la importancia de desarrollar estrategias internas que fomenten la colaboración y la gestión del conocimiento, promover un clima laboral favorable, fortalecer la actitud de los servidores públicos, adoptar una gestión basada en actividades y potenciar el interés de los gestores por ampliar sus conocimientos en contabilidad. Todas estas estrategias contribuyen significativamente a la optimización de la gestión contable en el ámbito público.

En cuanto a las áreas de mejora en la gestión contable del Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo, el análisis de las respuestas proporcionadas por 10 funcionarios de la entidad ha permitido identificar aspectos clave a fortalecer. Entre ellos se destacan la capacitación y formación continua, la automatización y el uso de tecnología, la estandarización de procesos con la aplicación de métricas, la retroalimentación y comunicación interna, así como la implementación de auditorías y evaluaciones continuas. Estos elementos son fundamentales para optimizar la gestión contable y fortalecer la eficiencia administrativa de la entidad mencionada.

Para estructurar estrategias de mejora continua en la gestión contable del Honorable Gobierno Autónomo Descentralizado de la Provincia de Chimborazo, se realizó un análisis FODA permitiendo tener una visión clara mediante la utilización de un enfoque basado en fortalezas, oportunidades, debilidades y amenazas. Estos incluyen el fortalecimiento de la capacitación y retención de talento, la modernización tecnológica, la optimización de la comunicación y planificación de recursos, la reducción de la burocracia y el establecimiento de indicadores de sostenibilidad y transparencia. Además, se propone la creación de un Comité Técnico de Innovación y la implementación de estrategias como "manuales vivos" y sistemas formales de análisis de fallos para fortalecer la eficiencia.

## AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento a Dios porque con el aprendí que todos es a su tiempo, a mi familia, en especial a mi hija quien es mi motor de inspiración y comprensión para cumplir una meta más en mi vida, a mi Tutora por su apoyo y guía en la culminación de esta publicación. A todos muchas gracias porque este artículo también es de ustedes.

## REFERENCIAS

1. Lay-De-León RN, Acevedo-Urquiaga AJ, Acevedo-Suárez JA. Guía para la aplicación de una estrategia de mejora continua. *Ingeniería Industrial*. 2022;43(3):30-48. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59362022000300030&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S1815-59362022000300030&script=sci_arttext)
2. Villate MA, Vásquez EJ, Paula JR, Chicaiza NF. Implicaciones de la gestión de calidad en la sostenibilidad de empresas ecuatorianas. *Revista Colombiana de Ciencias Administrativas*. 2022;4(1):34-51. Disponible en: <https://cipres.sanmateo.edu.co/ojs/index.php/rcca/article/view/553>
3. Luciani LR, Zambrano ÁA, González AI. MIPYMES ecuatorianas: Una visión de su emprendimiento, productividad y competitividad en aras de mejora continua. *Cooperativismo y Desarrollo*. 2019;7(3):313-32. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2310-340X2019000300313&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2310-340X2019000300313&script=sci_arttext)
4. Rosa MED la. La Gestión Contable Sostenible en la nueva normalidad. *Trascender, contabilidad y gestión*. 2022;7(20):163-88. Disponible en: [https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-63882022000200163&script=sci\\_arttext](https://www.scielo.org.mx/scielo.php?pid=S2448-63882022000200163&script=sci_arttext)
5. Mariscal-León AR, Carvajal-Salgado AL, Remache-Silva JE, Aguas-Putan R. Innovaciones de la contabilidad gubernamental en el Ecuador. *Revista Científica FIPCAEC (Fomento de la investigación y publicación científico-técnica multidisciplinaria) ISSN: 2588-090X Polo de Capacitación, Investigación y Publicación (POCAIP)*. 2020;5(3):978-1010. Disponible en: <https://fipcaec.com/index.php/fipcaec/article/view/275>
6. Poveda JEG, Tituaña SPP, Franco PYV. Importancia del control interno en el sector público. *Revista publicando*. 2016;3(8):487-502. Disponible en: <http://agora.edu.es/servlet/articulo?codigo=5833405>
7. González SM, de León CVC, Martínez AE, Castillo EAR. Aplicación de herramientas de mejora continua a un programa de postgrado. *Educere*. 2021;25(81):457-75. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/356/35666225011/35666225011.pdf>
8. Barreras IZ. La mejora continua: Elemento de competitividad empresarial. *Revista electrónica sobre cuerpos académicos y grupos de investigación [Internet]*. 2022 [citado 14 de febrero de 2025];9(17). Disponible en: <http://mail.cagi.org.mx/index.php/CAGI/article/view/253>
9. Tacuri AEB, Ortega MJ. Gestión de operaciones para la mejora continua en Organizaciones. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*. 2021;6(12):334-65. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8011450>
10. Orbe AA, Limaico LP, Terán JM, Limaico NP. Modelo de gestión estratégica para el Observatorio de Ciencias Empresariales de la Universidad de Otavalo. *Bolentín de Coyuntura*. 2022;(33):16-26. Disponible en: <https://revistas.uta.edu.ec/erevista/index.php/bcoyu/article/view/1673>
11. Herrera S, Hidalgo K, Morales O, Pillasagua J, Caicedo F. La Contabilidad Gerencial Como Herramienta de Control para Mejorar la Rentabilidad de las Pymes en la Industria de la Construcción Ecuatoriana. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 2023;7(4):5062-77. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/7330>
12. Ding W, Liang X, Hou J, Li J, Rouabah Y, Yuan Y, et al. A novel approach for predictable governance of decentralized autonomous organizations based on parallel intelligence.



- IEEE Transactions on Systems, Man, and Cybernetics: Systems. 2022;53(5):3092-103. Disponible en: <https://ieeexplore.ieee.org/abstract/document/9971776/>
13. Márquez GA. Importancia del modelo de gestión contable para el control de las entidades económicas. *Revista Universidad y sociedad*. 2021;13(1):51-8. Disponible en: [http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202021000100051&script=sci\\_arttext](http://scielo.sld.cu/scielo.php?pid=S2218-36202021000100051&script=sci_arttext)
  14. Castillo HAC, Morales LOS, Espinoza NJT. La importancia del control interno contable en la gestión efectiva de las empresas. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 2023;7(4):1635-47. Disponible en: <https://ciencialatina.org/index.php/cienciala/article/view/6981>
  15. Barragán X. Posmodernidad, gestión pública y tecnologías de la información y comunicación en la Administración pública de Ecuador. *E&c [online]*. 2022, vol. 1, n. 14 [Internet]. ISSN; [citado 14 de febrero de 2025]. Disponible en: [http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2477-92452022000100113&script=sci\\_abstract&lng=e](http://scielo.senescyt.gob.ec/scielo.php?pid=S2477-92452022000100113&script=sci_abstract&lng=e)
  16. Carchi KL, Juca FX, Romero MA, Orellana BL. Los proyectos de vinculación una estrategia de mejora en la gestión contable del sector microempresarial. *Horizontes (El Alto)*. 2021;5(20):136-49. Disponible en: <https://biblat.unam.mx/es/revista/horizontes-el-alto/articulo/los-proyectos-de-vinculacion-una-estrategia-de-mejora-en-la-gestion-contable-del-sector-microempresarial>
  17. Brito MJ. Estrategias pedagógicas como herramienta para transformar la praxis financiera. *Praxis*. 2019;15(2):177-92. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=7437436>
  18. Navarro LSS, Chacón AMG, Panduro JAT, Becerra RMÁ. Gobierno digital y modernización en entidades públicas peruanas: revisión sistemática de literatura. *Revista Venezolana de Gerencia: RVG*. 2022;27(100):1376-89. Disponible en: <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8890738>
  19. Trinidad-Hernández MA, Guzmán-Fernández C, Martínez-Prats G. La capacitación y la rotación del personal como factor de impacto en la armonización contable. *Revista de Investigaciones Universidad del Quindío*. 2022;34(2):274-84. Disponible en: <http://ojs.uniquindio.edu.co/ojs/index.php/riuq/article/view/1040>
  20. Quintanilla-Ortiz DA, Díaz-Jiménez MA. Una revisión conceptual y de aplicación de la contabilidad de gestión en el sector público. *Contaduría Universidad de Antioquia*. 2019;(74):35-57. Disponible en: <https://revistas.udea.edu.co/index.php/cont/article/view/339226>
  21. Saeteros-Molina AB, Narváez-Zurita CI, Erazo-Álvarez JC. La contabilidad gubernamental como herramienta de gestión de las instituciones públicas no financieras. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*. 2020;5(10):226-54. Disponible en: <https://www.redalyc.org/journal/5768/576869215009/576869215009.pdf>