

LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN GUANO: ESTRATEGIAS PARA MAXIMIZAR EL IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL

PUBLIC PROCUREMENT PROCESSES AND INSTITUTIONAL DEVELOPMENT OF THE DECENTRALIZED AUTONOMOUS GOVERNMENT OF THE GUANO CANTON: STRATEGIES TO MAXIMIZE ECONOMIC AND SOCIAL IMPACT

Patricia Azucena Soto Moreno¹, Rosalina Ivonne Balanzátegui García²

{patty-soto@hotmail.com¹, rbalanzategui@unach.edu.ec²}

Fecha de recepción: 20/11/2024 / Fecha de aceptación: 30/11/2024 / Fecha de publicación: 2/12/2024

RESUMEN: Los procesos de contratación pública son fundamentales para garantizar la transparencia y eficiencia en la gestión de recursos públicos, impactando directamente el desarrollo institucional y socioeconómico. En el caso del cantón Guano, su optimización es clave para fortalecer las capacidades administrativas del Gobierno Autónomo Descentralizado y maximizar el impacto económico y social en el cantón. Este artículo analiza el papel crítico de los procesos de gestión pública en el fortalecimiento del desarrollo institucional de los Gobiernos Autónomos Descentralizados (GAD). El objetivo principal es identificar y evaluar estrategias para maximizar el impacto económico y social mediante una gestión adecuada de los recursos públicos. La investigación se fundamenta en un enfoque cuantitativo basado en la aplicación de encuestas a 69 funcionarios del GAD del Cantón Guano y complementado con un análisis detallado de documentos oficiales, proporcionando una base sólida para identificar las principales virtudes y debilidades en el contexto institucional del cantón. Los resultados indican que los procesos de contratación más utilizados son la Subasta Inversa Electrónica y la Ínfima Cuantía. Aunque la mayoría de los encuestados constataron la eficacia del proceso actual, aseguraron que todavía existe la necesidad de capacitación continua y revisión de manuales; así mismo, entre los hallazgos más relevantes, se resalta que un alto porcentaje de funcionarios cree que los procesos de las compras públicas influyen en el desarrollo institucional y que existen rasgos claros, aunque reconocen la necesidad de mejorar estos procesos. En conclusión se determinó que para fortalecer el proceso de contratación pública se debe implementar un plan integral que incluya diagnósticos y análisis de la situación actual, y también, la creación de un portal para la gestión de la transparencia administrativa y del organismo público; al

¹Maestrante de la Universidad Nacional de Chimborazo, Ecuador, <https://orcid.org/0009-0000-8434-9194>; +5930988521993.

²Docente de la Carrera de Administración de Empresas de la Facultad de Ciencias Políticas y Administrativas, Universidad Nacional de Chimborazo; <https://orcid.org/0000-0002-0270-906X>; +593 98 936 1719.

mejorar los proceso de contratación, se pueden construir bases sólidas para un desarrollo institucional robusto, orientado a satisfacer las necesidades de la población y contribuir así al desarrollo institucional sostenible del cantón Guano.

Palabras clave: Contratación pública, licitación, recursos, estrategias, gestión, desarrollo institucional

ABSTRACT: Public procurement processes are essential to ensure transparency and efficiency in the management of public resources, directly impacting institutional and socioeconomic development. In the case of Guano Canton, their optimization is key to strengthening the administrative capacities of the Decentralized Autonomous Government and maximizing the economic and social impact in the canton. This article analyzes the critical role of public management processes in strengthening the institutional development of Decentralized Autonomous Governments (GAD). The main objective is to identify and evaluate strategies to maximize the economic and social impact through proper management of public resources. The research is based on a quantitative approach based on the application of surveys to 69 officials of the GAD of Guano Canton and complemented by a detailed analysis of official documents, providing a solid basis to identify the main virtues and weaknesses in the institutional context of the canton. The results indicate that the most used procurement processes are the Electronic Reverse Auction and the Low Amount Auction. Although most respondents noted the effectiveness of the current process, they stated that there is still a need for ongoing training and revision of manuals. Furthermore, among the most relevant findings, it is highlighted that a high percentage of officials believe that public procurement processes influence institutional development and that there are clear features, although they recognize the need to improve these processes. In conclusion, it was determined that to strengthen the public procurement process, a comprehensive plan must be implemented that includes diagnoses and analysis of the current situation, and the creation of a portal for the management of administrative and public agency transparency. By improving the procurement processes, solid foundations can be built for a robust institutional development, aimed at meeting the needs of the population and thus contributing to the sustainable institutional development of the Guano canton.

Keywords: Public procurement, bidding, resources, strategies, management, institutional development

INTRODUCCIÓN

A nivel mundial, la eficiencia de los procesos de contratación pública ha sido reconocida como un pilar para fortalecer las instituciones y fomentar la confianza ciudadana en los gobiernos. Sin embargo, este sistema no está exento de problemas, como la falta de transparencia, las irregularidades en la adjudicación de contratos y la limitada capacitación del personal encargado de su gestión, problemas que suelen repercutir negativamente en la calidad de los servicios públicos y el desarrollo local (1).

◆ **LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN GUANO: ESTRATEGIAS PARA MAXIMIZAR EL IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL**

En Ecuador, la contratación pública cumple un papel estratégico al regular la adjudicación de contratos, la ejecución de obras y la provisión de servicios esenciales, canalizando recursos hacia la satisfacción de las necesidades colectivas. No obstante, investigaciones recientes han señalado que las deficiencias en su implementación pueden convertirse en obstáculos para el cumplimiento de los objetivos institucionales y socioeconómicos.

En este sentido, el cantón Guano, reconocido por su dinámica productiva y su potencial de desarrollo regional, enfrenta retos importantes en la gestión de sus procesos de contratación pública. Aunque se han implementado mecanismos como la Subasta Inversa Electrónica y la Ínfima Cuantía para garantizar la transparencia, persisten limitaciones relacionadas con la capacitación del personal, la modernización de los procedimientos y la adopción de estándares de eficiencia.

El estudio de los procesos de contratación pública en el GADM-CG evidencia una serie de problemas que afectan su contribución al fortalecimiento del desarrollo institucional y socioeconómico. Entre estos se encuentran percepciones de ineficiencia en algunos procedimientos, lo que puede generar desconfianza por parte de la ciudadanía. Además, se observa una carencia de estrategias integrales que permitan mejorar la gestión de los recursos públicos y maximizar su impacto en las oportunidades locales. Optimizar estos procesos no solo favorece la transparencia y la equidad, sino que también fortalece los vínculos entre las instituciones gubernamentales y las comunidades, promoviendo una administración más efectiva orientada al desarrollo sostenible.

En este sentido, la transparencia en los procesos de contratación es clave para establecer una cultura de confianza en las instituciones, ya que reduce los riesgos de corrupción y asegura una adecuada rendición de cuentas (2). Adicionalmente, se ha observado que el desarrollo institucional, entendido como un proceso de modificación estructurado y planificado, se ve favorecido por prácticas de contratación pública que respeten los principios de eficiencia y equidad.

Este enfoque permite que las instituciones adapten sus prácticas a las exigencias del entorno cambiante y a las necesidades de la comunidad, mejorando así su capacidad de gestión y su impacto en el desarrollo local (3). En el caso del GADM-CG, la introducción de estrategias para fortalecer los procesos de contratación pública representa una oportunidad para optimizar el uso de recursos y fomentar el crecimiento socioeconómico en la región.

En este estudio se busca analizar los procesos de contratación pública en el GADM-CG y su influencia en el desarrollo institucional y socioeconómico local. El objetivo principal es identificar y evaluar las estrategias para maximizar el impacto económico y social a través de una gestión totalmente transparente de los recursos públicos. Este enfoque promueve una administración más eficaz y fortalece la confianza ciudadana en las instituciones creando las condiciones necesarias para un desarrollo sostenible. Este estudio plantea, como primer objetivo, analizar los métodos actuales de contratación pública empleados en el GADM-CG, con el propósito de identificar debilidades y proponer oportunidades de mejora.

En segundo lugar, se pretende desarrollar un fundamento teórico que vincule estas prácticas con el fortalecimiento institucional, basándose en un estudio detallado de casos exitosos y de los vacíos presentes en la gestión pública documentada. Finalmente, el propósito es diseñar un plan estratégico para la optimización de los procesos de contratación, incorporando lineamientos modernos que promuevan tanto la eficiencia como la transparencia administrativa, contribuyendo así al desarrollo organizacional del GADM-CG.

La hipótesis principal de esta investigación es analizar si los mecanismos de contratación pública tienen o no un impacto significativo en el fortalecimiento institucional del Gobierno Autónomo Descentralizado del cantón Guano. El propósito de este estudio radica en identificar aspectos clave que puedan mejorarse en los procedimientos actuales, así como proponer estrategias que refuercen la capacidad institucional para generar efectos positivos tanto a nivel social como económico en la región.

De este modo, se espera que esta investigación se convierta en un modelo aplicable a otros gobiernos locales interesados en optimizar la gestión de sus procesos de contratación. Los resultados obtenidos en este análisis enfatizan la importancia de implementar mecanismos de transparencia y eficiencia en la administración de recursos públicos como bases fundamentales para el desarrollo institucional. Además, resaltan la necesidad de una administración pública que responda de manera efectiva a las necesidades y expectativas de la ciudadanía. Este enfoque permite identificar acciones concretas y áreas de mejora que promuevan una cultura de transparencia en el uso de los recursos públicos, contribuyendo al desarrollo sostenible del GADM-CG y generando un impacto positivo tanto en el ámbito social como en el económico.

MATERIALES Y MÉTODOS

El diseño metodológico de esta investigación se basa en un enfoque cuantitativo, seleccionado con el objetivo de recopilar datos que permitan evaluar los procesos de contratación pública en el GADM-CG y su repercusión en el desarrollo de esta institución. Este enfoque resulta adecuado para describir y analizar de manera detallada patrones y características del contexto estudiado, sin intervenir directamente en las variables, proporcionando así un análisis profundo y estructurado de la problemática abordada.

Para la recolección de datos, se aplicaron encuestas a un total de 69 funcionarios pertenecientes a las diversas direcciones y unidades departamentales del GADM-CG. Estos funcionarios fueron seleccionados para representar una muestra de la población total de la entidad, lo cual permitió obtener una visión completa y representativa sobre los procesos de contratación, y sus percepciones respecto a la transparencia y eficiencia de estos. La selección de los participantes fue neutral y anónima, asegurando que las respuestas reflejen de manera genuina las experiencias y opiniones de los empleados en torno a la gestión institucional sobre las contrataciones públicas.

Para garantizar la fiabilidad y validez de los datos, se implementaron medidas rigurosas de control en el proceso de recolección y análisis (4). La neutralidad en la selección de participantes y la confidencialidad en las respuestas fueron factores clave para obtener resultados objetivos y

representar adecuadamente las percepciones de los funcionarios del GADM-CG. Asimismo, la revisión documental permitió validar las respuestas de los encuestados con los datos oficiales, asegurando así una visión integral y verificada de los procesos de contratación pública en el cantón Guano.

De igual forma, las encuestas empleadas en esta investigación fueron sometidas a un proceso de validación, obteniendo un coeficiente Alfa de Cronbach de 0.859, lo que confirma una alta consistencia interna entre los ítems diseñados. Este resultado garantiza la fiabilidad del instrumento al medir aspectos clave como el conocimiento y la aplicación de los procedimientos de contratación pública en la institución. Además, se realizó una revisión documental de los registros oficiales y normativas de contratación pública en el GADM-CG.

Este análisis documental permitió identificar los tipos de contratación más frecuentes, tales como la Subasta Inversa Electrónica y la modalidad de Ínfima Cuantía, así como el número de procesos y el presupuesto asignado a cada tipo de contratación durante los periodos de 2023 y 2024. La revisión de estos documentos fue fundamental para entender dichos procesos y las prácticas actuales en la gestión de los recursos y bienes públicos, complementando así la información obtenida de las encuestas.

El análisis de los datos recopilados se llevó a cabo mediante análisis estadísticos descriptivos, a través del software IBM Statistics SPSS, los cuales permitieron interpretar los resultados de manera estructurada y comprensible. La información obtenida a partir de las encuestas fue procesada para identificar tendencias y patrones en las respuestas de los funcionarios. Esto incluyó calcular el porcentaje de participantes que reconocen la eficacia de los procesos actuales y aquellos que señalaron la necesidad de mejoras en áreas específicas, tales como la capacitación y el acceso a manuales actualizados.

RESULTADOS

Para llevar a cabo este estudio, se realizó un análisis detallado de la información relacionada con los procedimientos de contratación pública en el GADM-CG. La metodología incluyó la aplicación de encuestas a 69 funcionarios pertenecientes a diversas áreas administrativas, complementada con una revisión de documentos normativos, oficiales y académicos sobre temas vinculados a la contratación pública y al fortalecimiento institucional. Esto permitió profundizar en cada uno de los procedimientos y en el rol que desempeña la gestión administrativa y financiera dentro del GAD.

Este enfoque metodológico también contribuyó al desarrollo de una reflexión teórica basada en las experiencias obtenidas del contexto del GADM-CG, estableciendo un puente entre la teoría y la práctica. Para ello, se consideraron diferentes perspectivas teóricas presentadas por diversos autores, lo que proporcionó un marco conceptual sólido para interpretar los resultados obtenidos en el estudio.

Contratación Pública

En América Latina, la contratación pública se ha consolidado desde inicios del siglo XX, adaptándose gradualmente a los cambios de la economía global. Este proceso ha impulsado reformas que buscan armonizar los principios constitucionales y los derechos orientados al bienestar social (5).

A lo largo del tiempo, el sistema de contratación pública ha evolucionado para ajustarse tanto a las demandas del Estado como a las de los contratistas, ya sean personas naturales o jurídicas, estableciendo normativas jurídicas que aseguran la claridad y responsabilidad en la gestión de los recursos públicos. El objetivo principal de este sistema es coordinar y fortalecer los recursos públicos, promoviendo prácticas de planificación, presupuestación, control y administración que garanticen un manejo eficiente y ético de los fondos estatales.

La contratación pública permite administrar el presupuesto de manera que los costos asociados a bienes o servicios se evalúen según las necesidades de los usuarios, ya sea a nivel individual o colectivo (6). Este proceso se caracteriza por su dinamismo y flexibilidad, orientado a garantizar una gestión eficaz y con altos estándares de integridad en el manejo de los recursos del Estado. De este modo, se asegura que los recursos públicos sean empleados de manera que favorezcan tanto a la población en general como a los individuos, contribuyendo al bienestar colectivo.

Desarrollo Institucional

El desarrollo institucional se define como un proceso de transformación planificado y cuidadosamente coordinado, llevado a cabo por organizaciones públicas o privadas con el objetivo de fortalecer tanto la efectividad como la distribución eficiente de los servicios que ofrecen (7). Este proceso requiere modificaciones sustanciales en los procedimientos clave y en la estructura interna de la organización.

El desarrollo institucional presenta varias características que lo distinguen: debe ser intencionado, planificado y sistemático. La transformación de una institución no es un evento accidental; es un proceso de largo plazo que requiere planificación, organización y evaluación detalladas. Su eje central radica en las condiciones internas de la institución, como los métodos de enseñanza y aprendizaje, la cultura organizacional, la administración de los recursos, la asignación de responsabilidades, así como los mecanismos de planificación y evaluación, entre otros aspectos (8).

El desarrollo institucional es un proceso de cambio continuo y dinámico que permite a una o varias instituciones, ya sean públicas o privadas, evolucionar y adaptarse a su entorno para alcanzar sus metas (9). Esta adaptación exige un análisis situacional que identifique tanto las oportunidades como los riesgos y limitaciones que podrían afectar los resultados esperados. Es importante, además, determinar si estas limitaciones se originan en el sector en general, en las interacciones entre instituciones o en su relación con otros sectores.

Elementos del Desarrollo Institucional

Toda organización debe ajustarse a las transformaciones y modificaciones requeridas en relación con procesos fundamentales para alcanzar los objetivos establecidos. Estos ajustes deben evaluarse cuidadosamente, siempre que se identifique la necesidad de fortalecer la capacidad técnica de la institución, ya sea debido a problemas de acceso restringido y distribución desigual de los servicios, decisiones altamente centralizadas, deficiencia operativa en las unidades administrativas, ineficacia en la gestión de los servicios de salud, o la imposibilidad de cumplir las metas planificadas a causa de limitaciones financieras (10). A continuación, se detallan los componentes clave del Plan de Desarrollo Institucional (PDI):

Enfoque Sistemático: Este enfoque describe a las organizaciones como un conjunto de elementos que, organizados en ciertos patrones, interactúan para lograr objetivos definidos en la institución en cuestión (11). Este enfoque permite analizar en detalle las organizaciones y sus interrelaciones, incluso en situaciones complejas.

Programación: Es fundamental primero definir adecuadamente las actividades que se realizarán en sus respectivas fases: análisis de situación, formulación de objetivos, estrategias y prioridades, implementación, evaluación y ajustes de estas actividades, teniendo en cuenta que la temporalidad es secuencial y al mismo tiempo deberá ser establecido según el correspondiente programa realizado.

Recursos Financieros: Es necesario establecer estrategias y herramientas que aseguren la continuidad del proceso gestor de fortalecimiento institucional bajo condiciones apropiadas, incluyendo fuentes de financiamiento destinadas a implementar cambios significativos en el interior de las organizaciones (12).

Recursos Humanos: La mejora institucional demanda un compromiso importante en el desarrollo del talento humano de la organización. Esto debe realizarse de manera eficiente mediante un programa de formación que contemple un "Sistema de Formación Continua," centrado en el aprendizaje y la implementación de técnicas de reestructuración organizativa (13). Estas iniciativas deberán alinearse con la planificación e implementación de un sistema integral de gestión y desarrollo del capital humano, en concordancia con el enfoque metodológico propuesto.

Recursos Legales: Antes de dar comienzo a un cambio a nivel institucional, primero se deben resolver las limitaciones de la estructura institucional del sector en el que se implementará la acción. Asimismo, se debe garantizar que las soluciones organizativas que fueron pensadas dentro del programas sean utilizadas por la institución en cuestión. Esto asegura la coherencia entre la misión, política, objetivos y funciones que están alineados con la metodología organizacional de la institución y las relaciones mutuas con otras instituciones participantes de diversos subsectores, ya sean públicos, empresariales o privados.

Metodología: El cambio de metodologías institucionales requiere del compromiso de los participantes en el proceso, porque los resultados pueden superar la resistencia natural al cambio que es necesario implementar (13). Del mismo modo, la participación y el acuerdo entre el liderazgo y los entes reguladores en todos los niveles son esenciales.

◆ **LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN GUANO: ESTRATEGIAS PARA MAXIMIZAR EL IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL**

A continuación, se presenta un resumen estructural de los procesos, cadenas de valor y la estructura orgánica del GADM-CG.

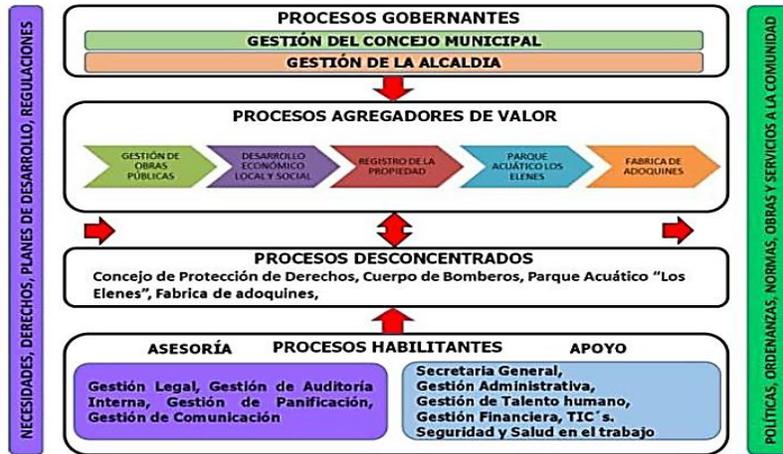


Figura 1. Resumen Estructural de los procesos

Fuente: (14)

Al organizar y estructurar cada institución, se pueden lograr de manera óptima los objetivos de desarrollo institucional y comunitario (15). La Figura 1 muestra como parte de los procesos de gestión, se entiende que unidades como la Alcaldía y el Consejo Municipal son responsables del direccionamiento estratégico y toma decisiones importantes que orientan el desarrollo del cantón. El Consejo Municipal se centra en la legislación y la supervisión, mientras que la Alcaldía es responsable de la implementación de políticas y la administración diaria de los recursos del GADM-CG. Los Procesos Agregadores de Valor contribuyen directamente al bienestar y desarrollo del cantón, estos incluyen la gestión de obras públicas, el desarrollo socioeconómico, el registro de bienes raíces y la gestión de instalaciones recreativas y de producción. Por otro lado, los Procesos Desconcentrados incluyen varias entidades y servicios autónomos pero coordinados, como el Consejo de Protección de Derechos, un organismo específico que contribuye específicamente a mejores condiciones de los ciudadanos. Finalmente, los Procesos Habilitantes y de Apoyo incluyen funciones críticas como la gestión legal, el control interno, la planificación y la comunicación, estas actividades garantizan que todas las operaciones del GADM-CG se lleven a cabo dentro de un marco legal y ético con una planificación y supervisión adecuadas (16).



Figura 2. Cadenas de valor

Fuente: (14)

◆ **LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN GUANO: ESTRATEGIAS PARA MAXIMIZAR EL IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL**

Las Cadenas de Valor establecidas por el GADM-CG, demuestran como cada uno de los procesos que se muestran en la Figura 2 contribuyen directamente al desarrollo integral del cantón desde cinco puntos de vista diferentes. La gestión de obras públicas y el desarrollo socioeconómico forman parte del crecimiento y desarrollo comunitario con la infraestructura que se pueda plasmar. El registro de la propiedad proporciona lineamientos de seguridad jurídica lo cual es indispensable para la inversión y desarrollo local. El Parque Acuático Los Elenes y la posible fábrica de adoquines constituyen oportunidades económicas para la generación de empleo en la localidad. En general, todos y cada uno de estos procesos constituyen un ecosistema que impulsa el desarrollo sostenible y contribuye al bienestar y a la mejora de la calidad de vida de los habitantes del cantón Guano.

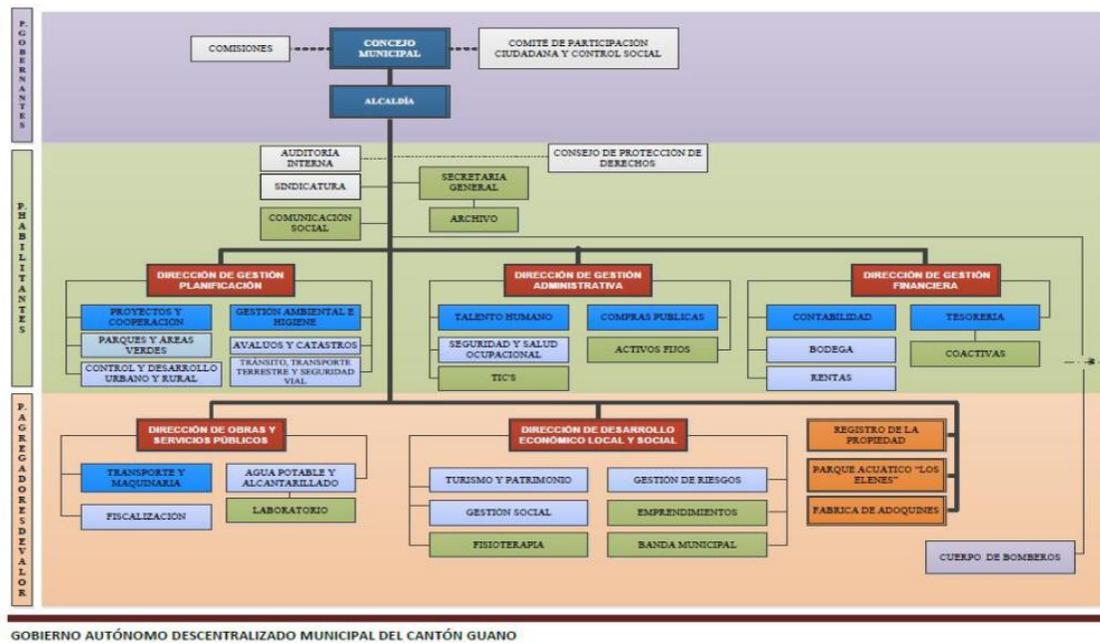


Figura 3. Estructura Orgánica

Fuente: (14)

La Figura 3 presenta la Estructura Orgánica definida por el GADM-CG, destacando el rol clave de sus diversas dependencias y direcciones en el fortalecimiento del desarrollo institucional y socioeconómico. El Consejo Municipal y la Alcaldía, mediante su liderazgo, aseguran la implementación adecuada de las políticas públicas (17). La Dirección de Gestión y Planificación coordina y supervisa la ejecución de los proyectos que benefician tanto al cantón como a sus habitantes. Por otro lado, las Direcciones de Gestión Administrativa y Financiera gestionan eficientemente los recursos disponibles, garantizando prácticas transparentes en la administración institucional. Asimismo, la Dirección de Obras y Servicios Públicos fomenta la construcción de infraestructura esencial para el cantón, mientras que la Dirección de Desarrollo Económico Local y Social promueve el crecimiento económico y mejora las condiciones de vida de la población (18).

◆ **LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN GUANO: ESTRATEGIAS PARA MAXIMIZAR EL IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL**

Los procedimientos vigentes relacionados con la contratación pública en el GADM-CG se detallan a continuación:

1. Subasta Inversa Electrónica
2. Contratación Directa
3. Cotización
4. Feria Inclusiva
5. Licitación de Seguros
6. Lista Corta
7. Menor Cuantía
8. Producción Nacional
9. Régimen Especial
10. Ínfima Cuantía

Según los registros del GADM-CG, desde enero a diciembre del año 2023, se ha realizado un total de 112 procesos de contratación pública y desde enero hasta mayo del 2024 se ha realizado 61 procedimientos de gestión de recursos y bienes públicos.

Tabla 1. Procesos de Contratación en el GADM-CG

Listado de gestión de recursos y bienes públicos en el GADM-CG en el período 2023-2024						
TIPOS DE CONTRATACIÓN	2023		2024		Subtotal	
	N° Procesos	UDS	N° Procesos	UDS	N° Procesos	UDS
Subasta Inversa Electrónica	30	\$1.859.037,63	7	\$141.814,68	37	\$2.000.852,31
Contratación Directa	2	\$29.582,75	0	\$0.00	2	\$29.582,75
Cotización	2	\$641.979,22	2	\$482.456,53	4	\$1.124.435,75
Feria Inclusiva	3	\$236.674,82	2	\$191.443,36	5	\$428.118,18
Licitación de Seguros	2	\$81.722,76	0	\$0.00	2	\$81.722,76
Lista Corta	3	\$700.498,12	0	\$0.00	3	\$700.498,12
Menor Cuantía	9	\$596.637,26	0	\$0.00	9	\$596.637,26
Producción Nacional	2	\$0.00	0	\$0.00	0	\$0.00
Régimen Especial	23	\$29.416,11	1	\$112.192,94	24	\$141.609,05
Ínfima Cuantía	36	\$68.102,10	49	\$85.605,91	85	\$153.708,01
TOTAL	112	\$4.243.650,7	61	\$1.013.513,4	173	\$5.257.164,1

En la Tabla 1 se aprecia que la mayoría de las contrataciones públicas se llevaron a cabo mediante la modalidad de Ínfima Cuantía, alcanzando un total de 85 procesos y un costo de \$153,708.01. Asimismo, la Subasta Inversa Electrónica tuvo un papel relevante, registrando 37 procesos con un valor de \$2,000,852.31. Adicionalmente, se observa que, para el año 2024, hay un incremento notable en el número total de procesos y sus costos en comparación con el año previo. Cabe destacar que algunas modalidades, como Producción Nacional, no presentaron actividad durante el periodo evaluado.

♦ **LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN GUANO: ESTRATEGIAS PARA MAXIMIZAR EL IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL**

A continuación, se presentan los resultados de las encuestas realizadas a los 69 funcionarios del GADM-CG, pertenecientes a diferentes áreas administrativas.

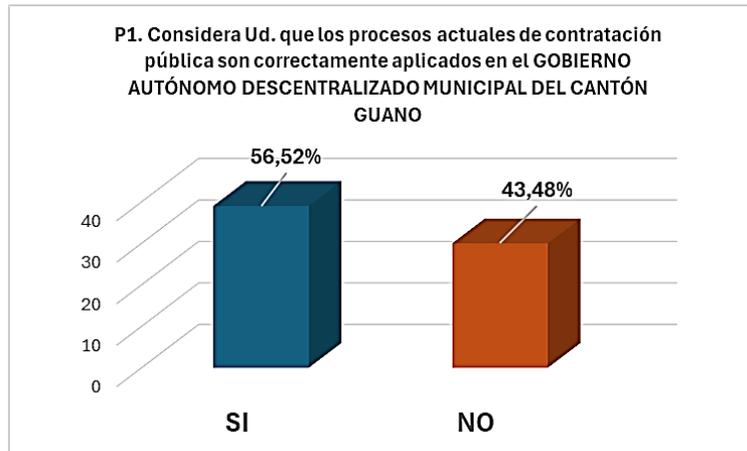


Figura 4. Aplicación de los procesos actuales de contratación.

Se observa que el 56.52% de los encuestados consideran que los procedimientos actuales de contrataciones públicas son correctamente aplicados en el GADM-CG, este resultado indica que existe una percepción generalizada de eficacia y cumplimiento en la implementación de estos procesos por parte de la administración local ver en la Figura 4.

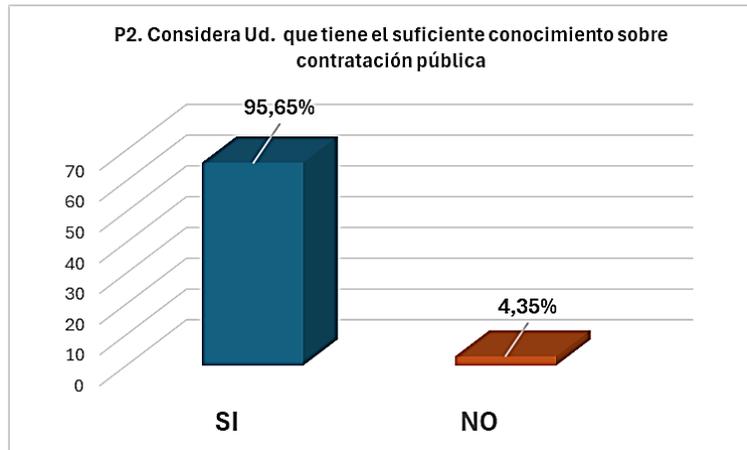


Figura 5. Conocimiento sobre la contratación.

La mayor parte de los encuestados consideran que tienen el suficiente conocimiento sobre temas relacionados contratación pública, un 95.65%. Esto sugiere que la población encuestada se siente bien informada y consciente de los procedimientos, regulaciones y prácticas asociadas a la contratación pública, ya sea en servicios o adquisición de bienes ver en la Figura 5.

◆ **LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN GUANO: ESTRATEGIAS PARA MAXIMIZAR EL IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL**

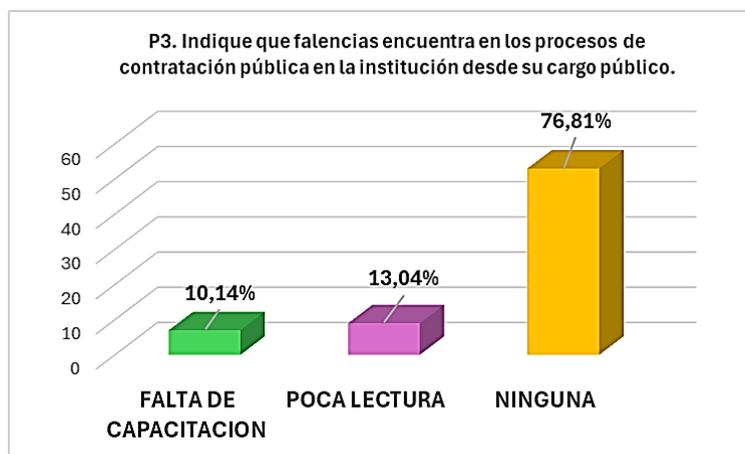


Figura 6. Falencias en los procesos de contratación.

Se observa que un 76.81% de los encuestados indicaron que no encontraron falencias entorno a los procesos de contratación pública desde el cargo administrativo que posee, sin embargo, el 10.14% y el 13.04% consideraron que existen falencias como falta de capacitación y hábito de poca lectura del manual de procedimientos respectivamente ver en la Figura 6.

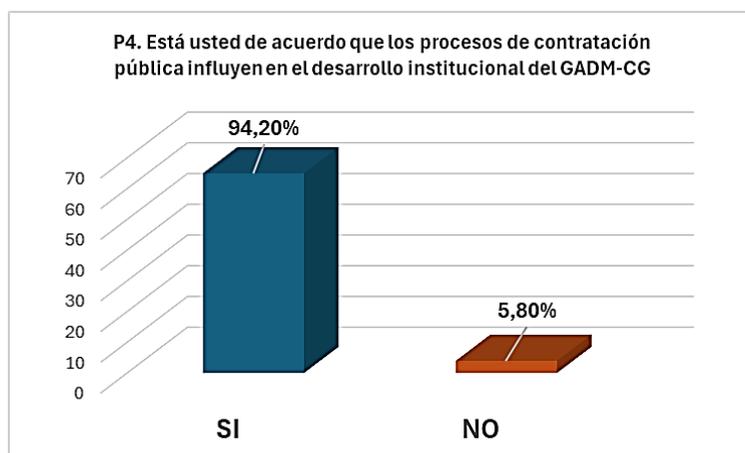


Figura 7. Conformidad con los procesos de contratación.

La mayor parte de los encuestados están de acuerdo en que los procedimientos actuales de contrataciones públicas influyen en el desarrollo institucional del GADM-CG, un 94.20%. Este hallazgo indica que existe una percepción casi total de los encuestados de que una buena y transparente gestión es de fundamental para la robustez y crecimiento dentro de la institución a nivel local ver en la Figura 7.

◆ **LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN GUANO: ESTRATEGIAS PARA MAXIMIZAR EL IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL**

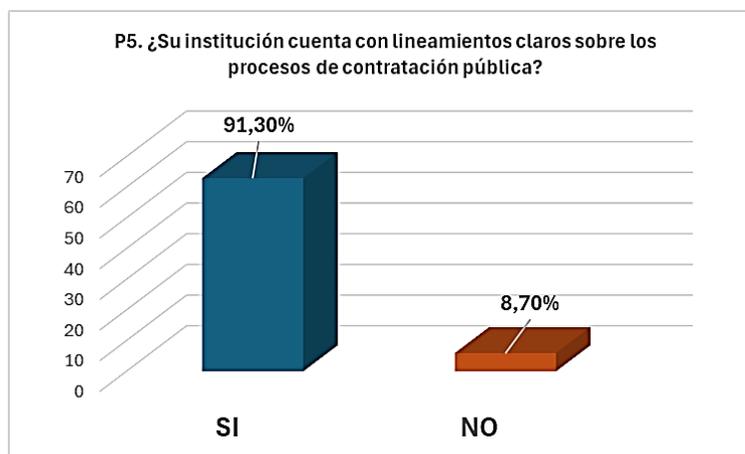


Figura 8. Lineamientos sobre los procesos de contratación.

La mayoría de los participantes en la encuesta indican que el GADM-CG dispone de directrices claras en relación con los procedimientos de contrataciones públicas, representando un 91.30% de los encuestados. Contar con lineamientos definidos favorece la claridad, la eficacia y el cumplimiento normativo en la contratación de servicios y adquisición de bienes por parte del gobierno local ver en la Figura 8.

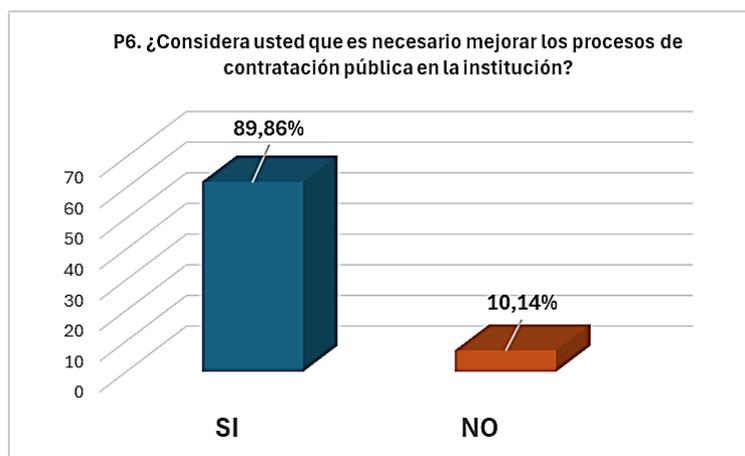


Figura 9. Mejora de los procesos de contratación.

El 89.86% de los funcionarios consideran que es necesario fortalecer los procedimientos de contratación pública en la institución. La identificación de estas áreas a mejorar contribuye a una mejor gestión y funcionamiento general de la institución ver en la Figura 9.

◆ **LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN GUANO: ESTRATEGIAS PARA MAXIMIZAR EL IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL**

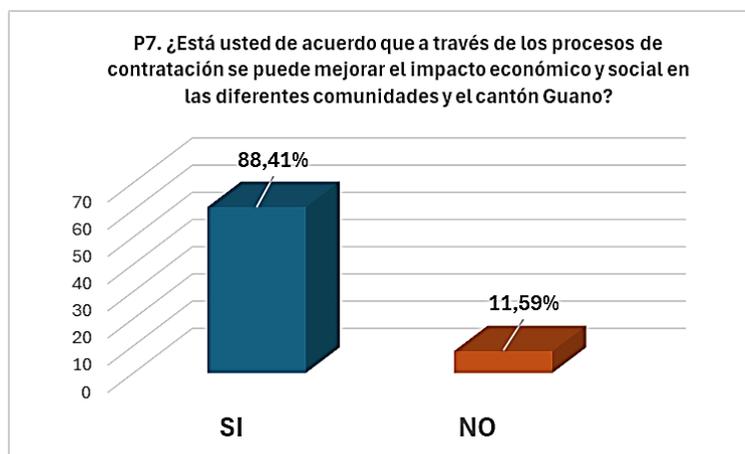


Figura 10. Mejora del impacto económico y social.

El 88.41% de los encuestados opina que mediante los procedimientos de contrataciones públicas es posible incrementar el impacto económico y social en las distintas comunidades del cantón Guano. Estos datos destacan el valor estratégico que se otorga a estos procesos como herramientas esenciales para fomentar el desarrollo y el bienestar colectivo ver en la Figura 10.

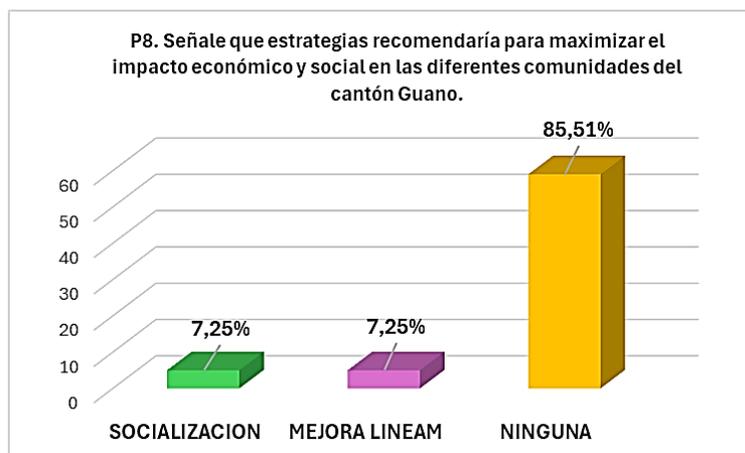


Figura 11. Maximización del impacto económico y social.

El 85.51% de los encuestados no recomiendan estrategias para maximizar el impacto económico y social en las diferentes comunidades del cantón Guano, sin embargo, el 7.25% consideran que se debe realizar socializaciones y mejora en los lineamientos ver en la Figura 11.

Considerando todos los aspectos estudiados se considera necesario y fundamental incorporar mejoras prácticas y estándares de eficiencia administrativa y de transparencia, para ello, se propone el siguiente plan integral de optimización de los procedimientos de contrataciones públicas en el GADM-CG, el cual presenta las siguientes fases:

a) Diagnóstico de la Situación Actual

Esta etapa consiste en evaluar cada uno de los procedimientos actuales de contratación, identificando ineficiencias, irregularidades y áreas a fortalecer. Así mismo, la revisión de los datos históricos de contratación para identificar tendencias en el uso de diferentes modalidades de contratación pública.

b) Definición de Objetivos

Se considera la reducción de tiempos y costos asociados a los procedimientos de contratación, aumentar la visibilidad de los procedimientos de contratación y promover un acceso equitativo y competitivo para todos los proveedores participantes.

c) Implementación de Mejoras Prácticas

En esta fase se propone estandarizar los procesos a fin de reducir errores o vacíos en las guías y manuales vigentes en los procedimientos de contratación, así mismo, digitalizar y automatizar los procesos para dar un seguimiento en tiempo real. De igual forma, promover una capacitación continua a través de programas para los funcionarios designados a esta área ya sea en el uso de nuevas herramientas o mejora de prácticas.

d) Promoción de la Transparencia

Crear o ejecutar un portal web de transparencia en línea en el que se publiquen todas y cada una de las convocatorias, adjudicaciones y contratos, accesible para toda la ciudadanía.

e) Fomento de la Competencia

Desarrollar programas para apoyo a proveedores locales y ampliar significativa, ente las modalidades de contratación a fin de que se incentive el uso de modalidades de contratación menos utilizadas pero eficientes como la licitación y cotización.

f) Control Continuo

Monitorear los criterios de desempeño para la respectiva evaluación de la eficacia y efectividad de los procesos de contratación, además, se promueve establecer canales de retroalimentación con los proveedores y usuarios internos para recoger sugerencias y ajustar los procesos según sea necesario.

g) Cronograma

Fase 1: Organización y planeación (0-3 meses)

- Diagnóstico y análisis de la situación actual
- Establecimiento de objetivos y planificación detallada

Fase 2: Ejecución Inicial (4-9 meses)

◆ **LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN GUANO: ESTRATEGIAS PARA MAXIMIZAR EL IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL**

- Estandarización de procesos
- Implementación de portal de transparencia
- Inicio de talleres y seminarios

Fase 3: Involucramiento y Comunicación (10-18 meses)

- Automatización y digitalización completa de los procesos
- Realización de auditorías externas
- Monitoreo de indicadores de desempeño y ajuste de procesos.

8. Involucramiento y Comunicación

En esta etapa de debe involucrar a todas las áreas y actores clave en la implementación del plan, además de mantener una comunicación constante y clara con todos los interesados sobre los avances y cambios implementados.

DISCUSIÓN

El análisis de los procedimientos de contrataciones públicas del GADM-CG ha revelado varios puntos críticos y áreas de mejora esenciales para fortalecer el desarrollo institucional y socioeconómico de la región. En particular, el predominio de métodos como la Subasta Inversa Electrónica y la modalidad de Ínfima Cuantía, que constituyeron la mayor parte de los procesos realizados durante el período de estudio, indica que el GAD ha adoptado prácticas de contratación estándar para optimizar el uso de los recursos.

No obstante, aunque estos métodos han mostrado ser efectivos en términos operativos, la falta de capacitación continua y la actualización de manuales de procedimientos persisten como limitaciones recurrentes, según la percepción de los funcionarios (19). Esto indica que mejorar la transparencia y la eficiencia en estos procesos podría incrementar el impacto positivo en el desarrollo institucional del cantón.

En comparación con otras experiencias en América Latina, el haber aplicado la metodología de la Subasta Inversa Electrónica y modalidades similares también ha demostrado ser un método eficaz para lograr ahorros en varios países. Por ejemplo, en Paraguay y Perú, el uso de subastas inversas generó ahorros del 20% y 7.4%, respectivamente, mientras que, en Costa Rica y Chile, la implementación de convenios marco permitió ahorros del 17.1% y 15% respectivamente en los presupuestos asignados a contrataciones (20). Estos resultados cuantitativos demuestran que la adopción de métodos de contratación estructurados permite una administración de recursos más eficiente.

No obstante, en el cantón Guano, se muestra una oportunidad de mejora a través la estratificación de las diferentes metodologías de contratación, de manera que se incorporen enfoques adicionales que tomen en cuenta no solo el costo, sino también otros criterios como la calidad y sostenibilidad de los proyectos, elementos que han probado su efectividad en otros contextos.

El conocimiento y la claridad con la que se lleva las contrataciones públicas son elementos indispensables para asegurar una organización y planeación eficaz y responsable de los bienes (21). Aunque la mayor parte de los funcionarios reportaron un nivel óptimo de familiarización con los procedimientos de contratación, existe una necesidad de mejorar en aspectos específicos, como la consulta y actualización de manuales de procedimiento. Este resultado indica que una estrategia de capacitación continua permitiría mejorar el entendimiento de los procedimientos actuales y facilitar la adaptación a posibles cambios en la normativa o en las mejores prácticas, incrementando así la eficiencia y eficacia en la gestión de recursos (22).

Un aspecto relevante de este análisis es la propuesta de crear un portal de acceso público que facilite a la comunidad y otros interesados consultar información relacionada con las actividades de contrataciones públicas (23). Esta herramienta surge de la necesidad de incrementar la apertura y fomentar la confianza de la ciudadanía en la gestión institucional. La implementación del portal actuaría como un mecanismo adicional de supervisión, permitiendo una mayor participación ciudadana en el monitoreo de la gestión administrativa, lo cual contribuiría a un modelo de desarrollo más inclusivo y accesible (24). Además, la disponibilidad de información en tiempo real mejoraría la percepción pública de la integridad en la gestión del GAD, siendo un elemento clave para promover el progreso sostenible del cantón.

Los hallazgos obtenidos también reflejan que las prácticas de contratación pública influyen directamente en el fortalecimiento institucional y, por ende, en el progreso económico y social del cantón Guano. Perfeccionar estos procesos es esencial para asegurar una administración eficiente y alineada con un desarrollo equilibrado y duradero.

La puesta en marcha de iniciativas que fomenten mayor apertura y participación, junto con estrategias de capacitación continua, se identifican como elementos fundamentales para alcanzar las metas propuestas (25). Por último, la incorporación de herramientas tecnológicas que refuercen el control ciudadano sobre la gestión de los recursos económicos permitirá construir una administración más responsable y acorde a las necesidades de la comunidad.

CONCLUSIONES

Los procedimientos de contratación y compras públicas más utilizados en el GADM-CG, tales como la Subasta Inversa Electrónica y la Ínfima Cuantía, son efectivos, pero presentan oportunidades de mejora. Se identificaron áreas específicas como la diversificación de métodos de contratación y la capacitación continua de los funcionarios, destacando la necesidad de un enfoque más integral y sistemático en la formación administrativa.

El análisis teórico desarrollado en esta investigación destaca la relevancia de implementar un enfoque estructurado y organizado para el fortalecimiento institucional. Este enfoque requiere la actualización constante de los procedimientos y directrices de contrataciones y compras públicas, alineándolos con estándares actuales que promuevan la eficacia y la apertura. Estos elementos son esenciales para asegurar una gestión adecuada y responsable de los recursos disponibles. De esta manera, el progreso institucional del GAD del cantón Guano puede alinearse mejor con las demandas de transparencia y eficiencia de la comunidad. La adopción de un sistema

estructurado, basado en prácticas recomendadas, garantiza una administración confiable, efectiva y orientada a la mejora continua.

La implementación de un plan integral para la optimización, que contemple el análisis de la situación actual, el establecimiento de metas, la ejecución de mejoras y la creación de una plataforma para el acceso a la información, es fundamental para enriquecer los conocimientos sobre la gestión pública en el cantón Guano.

Estas acciones, combinadas con la digitalización de procesos administrativos, contribuirán a promover un modelo de desarrollo institucional más equitativo y sostenible. A futuro, sería relevante investigar los efectos prolongados de estas estrategias en la mejora de la eficiencia administrativa y en la percepción ciudadana respecto a la claridad y responsabilidad en la gestión gubernamental.

AGRADECIMIENTOS

Mi agradecimiento a Dios porque con el aprendí que todo es a su tiempo, a mi familia, en especial a mis hijos quienes son mi motor de inspiración para cumplir una meta más en mi vida, a, a mi tutora por su apoyo y guía en la culminación de esta publicación.

A todos muchas gracias porque este artículo también es de ustedes.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

1. García F, Pineda D, Hidalgo K, Espinosa C. Los procesos de contratación pública en el Ecuador y su incidencia en los presupuestos del Sector Público durante los años 2020 y 2021. *Revista Científico- Profesional Polo del Conocimiento*. 2022; 7(3): p. 692-709.
2. Vaicilla M, Narváez , Erazo , Torres M. Transparencia y efectividad en la ejecución presupuestaria y contratación pública en los gobiernos cantonales. *Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinonía*. 2020; 5(10).
3. Cevallos W, Fuentes L, Hidalgo M, Guerrero K. La contratación pública en el Ecuador: análisis y perspectiva. *Revista Universidad, Ciencia y Tecnología*. 2023; 27(119): p. 127-136.
4. Borjas J. Validez y confiabilidad en la recolección y análisis de datos bajo un enfoque cualitativo. *Revista Trascender, Contabilidad y Gestión*. 2020; 5(15).
5. González J. La contratación pública como sistema. Primera ed. Piérola Ad, editor. Ecuador: Jefatura de Publicaciones, Universidad Andina Simón Bolívar; 2021.
6. Viscarra O. Evolución histórica de la contratación pública en el Ecuador y su vinculación con la planificación nacional. 2021..
7. González M. La UNESCO y la modernización educativa en el franquismo: Origen y desarrollo institucional del programa Education for International Understanding en España. *Revista Internacional de Teoría e Investigación Educativa*. 2022; 1(1): p. 1-13.
8. Saavedra O. Competencias gerenciales y desarrollo institucional en una municipalidad provincial de la región Cajamarca. 2022..

9. Dorin N. El Rol de la Administración Pública para el cumplimiento de los objetivos de desarrollo sostenible: El camino hacia Administraciones digitales e inteligentes. [Online].; 2022 [cited 2024 Agosto 12. Available from: <https://clad.org/wp-content/uploads/2023/02/xxv-2dopremio.pdf>.
10. Cespedes E. Estrategias de desarrollo institucional y carga laboral en el Ministerio Público de un distrito región Piura. 2024..
11. Vílchez M, Sánchez K. Gestión por procesos e imagen institucional: en busca de mayor visibilidad municipal para los ciudadanos. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*. 2021; 5(4): p. 6444-6473.
12. Vera R, Álava D. Manejo adecuado y responsable de los recursos financieros para la sostenibilidad de las empresas. *Revista E-IDEA Journal of Business Sciences*. 2021; 3(9): p. 48-59.
13. Servicio Nacional de Contratación Pública. Dirección de Capacitación y Certificación. [Online].; 2022 [cited 2024 Agosto 15. Available from: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/downloads/2022/11/Presentacion_webinar_Normas-comunes-de-los-procedimientos-de-contratacion-publica-signed-signed.pdf.
14. Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Guano. Ordenanza del Orgánico de Estructura Organizacional de Gestión por Procesos. 2014..
15. Bravo D. Desarrollo local y diseño organizacional municipal. *Revista UDA AKADEM*. 2023; 2(11).
16. Becerra LAF. Transversalidad de la administración pública, nuevo concepto para ubicar dependencias y entidades atípicas del sector eléctrico mexicano. *RICSH Revista Iberoamericana de las Ciencias Sociales y Humanísticas*. 2020; 9(17): p. 1-26.
17. Morón Paredes G. Morón Paredes, G. (2023). Evaluación del modelo de valor compartido como mecanismo de seguridad jurídica en la zona de influencia de la inversión minera en el Perú. 2023.
18. Gobierno Autónomo Descentralizado del Cantón Guano. Resolución Administrativa N° 003-A-GADM-CG-2024. [Online].; 2024 [cited 2024 Septiembre 11. Available from: https://municipiodeguano.gob.ec/wpguano/wp-content/uploads/2024/01/RESOLUCION_PAC-2024-.pdf.
19. Sánchez O, Rocha Á. La percepción de eficacia de la justicia virtual en los juzgados laborales del circuito de santa marta entre los años 2019 a 2022. 2024.
20. Pane J, Scrollini F. Datos Abiertos en Contrataciones Públicas en América Latina y el Caribe. Informe Diagnóstico. , Red Interamericana de Compras Gubernamentales; 2020.
21. Servicio Nacional de Contratación Pública. Evaluación del Sistema Nacional de Contratación Pública-Ecuador. [Online].; 2021 [cited 2024 Septiembre 20. Available from: https://portal.compraspublicas.gob.ec/sercop/wp-content/uploads/2021/05/libro_evaluacion_sncp_2021-comprimido.pdf.
22. Vásquez SPF, Lira LAN. Gestión por procesos en el marco de la Modernización de la Gestión Pública en el Perú. *Alpha Centauri*. 2021; 2(3): p. 140-164.

◆ **LOS PROCESOS DE CONTRATACIÓN PÚBLICA Y EL DESARROLLO INSTITUCIONAL DE GOBIERNO AUTÓNOMO DESCENTRALIZADO DEL CANTÓN GUANO: ESTRATEGIAS PARA MAXIMIZAR EL IMPACTO ECONÓMICO Y SOCIAL**

23. Ferrer S, Calabuig J, Sánchez P. Gobierno abierto y acceso a la información: un estudio de caso sobre el impacto en la economía local. *BiD: textos universitaris de biblioteconomia i documentació*. 2020;(45): p. 1-25.
24. Coordinación General de Transparencia. Manual de uso del Portal Nacional de Transparencia. [Online].; 2024 [cited 2024 Agosto 25. Available from: <https://www.dpe.gob.ec/wp-content/dpedocumentoslotaip/lotaip2024/manual-uso-portal-nacional-transparencia-v1-0.pdf>.
25. Gudiño G. El principio constitucional de transparencia en la contratación pública del Ecuador. Un enfoque desde la participación ciudadana. *Revista Universidad y Sociedad*. 2022; 14(2).